



IT-GYMNASIET

we love IT.

KVALITETSRAPPORT

2011

IT-Gymnasiet Södertörn



Kvalitetsrapport för IT-Gymnasiet Södertörn Läsår 2010-11

1. BAKGRUND

1.1 Om IT-Gymnasiet

IT-Gymnasiet startade 1998 som en av Sveriges första fristående gymnasieskolor. Skolan startades genom ett samarbete mellan Kistas stadsdelsnämnd, globala IT-företag i området och skolans grundare Jan Friman. Idag finns ca 2300 elever och 200 anställda på IT-Gymnasiet i Göteborg, Helsingborg, Kristianstad, Skövde, Sundbyberg, Södertörn, Uppsala, Västerås, Åkersberga och Örebro. En elfte skola startar i Karlstad hösten 2011.

Skolan ingår i AcadeMedia, Sveriges ledande utbildningsbolag för såväl privat som offentlig verksamhet. I verksamheten, som sträcker sig från förskola till högskola, finns omkring 45 000 elever och deltagare, över 100 skolor och 2 500 medarbetare.

1.2 Affärsidé och vision

Idé

IT-Gymnasiet erbjuder IT-profilerade gymnasieutbildningar med hög teknisk standard och ett arbetssätt som förbereder eleven för 2000-talets möjligheter och utmaningar enligt de kunskapskrav som näringsliv och högre utbildning ställer.

Vision

IT-Gymnasiet ska vara det självklara alternativet för elever som väljer en IT-profilerad gymnasieutbildning. Vi ska ständigt överträffa både våra elevers och deras föräldrars förväntningar på en gymnasieutbildning som förbereder för eftergymnasiala studier och ett framgångsrikt yrkesliv.

Vår verksamhet ska vara marknadsledande inom IT-profilerade gymnasieutbildningar nationellt som internationellt samt stå för innehåll och kvalitet som attraherar näringsliv och högskola.

1.3 Hur IT-Gymnasiet arbetar med kvalitet

IT-Gymnasiet strävar efter att integrera de värderingar som är utmärkande för framgångsrika organisationers verksamhet, och försöker kontinuerligt utvärdera och förbättra arbetssätten inom de områden som är framgångsfaktorer för utbildningar.

Under läsåret genomförs, förutom intervjuer, observationer och dokumentanalyser, en webbaserad brukar- och medarbetarundersökning där elever, föräldrar och medarbetare bedömer vad de tycker fungerar bra, vad som behöver förbättras och det förbättringsarbete som genomförts. Därefter analyserar elever, personal och skollädaresultaten samt diskuterar och föreslår förbättringsåtgärder. Efter att rektor beslutat om vilka förbättringsåtgärder som ska vidtas, genomförs de flesta av åtgärderna under höstterminen för att följas upp vid nästa brukar- och medarbetarundersökning.

Kvalitetspolicy

”IT-Gymnasiet Sverige ABs kvalitetspolicy utgår från eleven. Våra övergripande mål är att verka som ett konkurrenskraftigt och framgångsrikt företag. Vi ska därför sträva efter att våra elever alltid känner förtroende för oss som utbildningsanordnare.

Vi har som mål att varje elev som lämnar oss ska rekommendera oss till kommande elever. Kvaliteten är ett av de viktigaste medlen för att uppnå detta och grunden läggs genom vår attityd till kvalitet. Kvaliteten upprätthålls genom fokusering på ständiga förbättringar av alla våra processer och förutsätter alla medarbetares delaktighet och engagemang.

Vårt viktigaste mått på kvalitet är våra elevers tillfredsställelse. Alla våra åtaganden, allt vårt agerande och alla våra kontakter med eleven ska därför uppfattas som uttryck för kvalitet.”

1.4 Fakta IT-Gymnasiet Södertörn

IT-Gymnasiet Södertörn startades 2001 i det starkt växande Flemingsberg centrum, Huddinge kommun. Skolan hade läsåret 2010-11 ca 300 elever uppdelade på tre specialutformade program med IT-profil och en personalstyrka på 23 personer. Skolans lokaler är moderna och välutrustade.

IT-Gymnasiet Södertörn arbetar mycket med att ha en bra stämning på skolan så att elever, föräldrar och personal trivs. Detta sker genom regelbundna utvärderingar, gemensamma projekt och ett tillåtande klimat.

2 RESULTAT

2.1 Ändamålskvalité

Definition

Mäter resultatet av utbildningen på lång sikt (exempelvis genom andelen som får jobb, alternativt studerar vidare på högskola eller universitet) och utgör därmed också ett mått på relevans vad gäller utbud och kvalitet i undervisningen.

Mätmetoder

I samarbete med en extern partner kommer IT-Gymnasiet vart tredje år att mäta andelen elever i jobb resp. högre utbildning ett par år efter avslutat gymnasieprogram.

Utfall

I januari 2011 undersökte IT-Gymnasiet hur det gått för de elever som gick ut IT-Gymnasiet Sundbyberg, Göteborg, Södertörn, Uppsala, Västerås och Skövde 2007, alltså för fyra år sedan.

Undersökningen visar bland annat att:

- 42 % av eleverna studerar vid högskola, 8 % genomgår annan utbildning medan 39% har jobb. 3 % gör militärtjänst, 8 % uppger ”annat” (oftast arbetssökande). Det ska jämföras med riksgenomsnittet, andelen arbetslösa bland ungdomar under 25 år är 23,8%.
- 88 % av eleverna som gick ut 2007 tycker att IT-Gymnasiet förberett dem väl inför högre studier.
- 82 % tycker att undervisningen på skolan var Mycket bra eller Ganska bra.

Undersökningen visade också att eleverna tycker att de hade bra relationer med lärarna, och att man uppskattar arbetsmetoder och stämning.

2.2 Upplevd kvalitet

Definition

Mäter den upplevda kvaliteten inom IT-Gymnasiets samtliga verksamheter. Målgrupperna är medarbetare och elever.

Mätmetoder

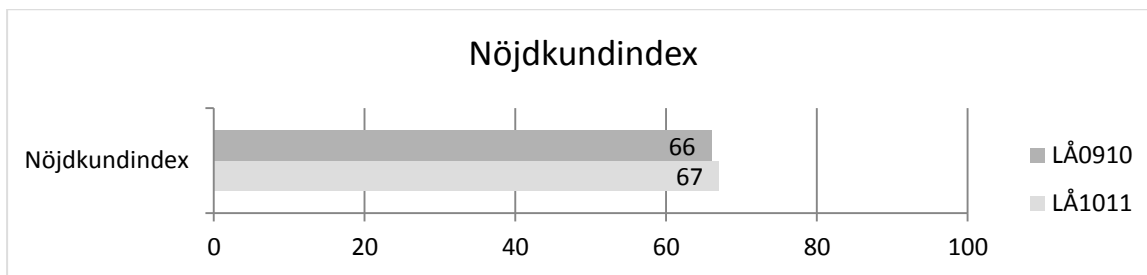
Medarbetarundersökningar sker varje vår i samarbete med en extern partner. Majoriteten av frågorna är gemensamma för alla inom Academedia och överensstämmer till stora delar med de frågor som ställs inom andra branscher. IT-Gymnasiets utfall är därmed jämfört med rikssnittet för MedarbetarIndex.

Brukarundersökningar sker årligen i samarbete med en extern partner. Majoriteten av frågorna formuleras utifrån IT-Gymnasiets specifika utbildningsutbud, inriktningar och andra förutsättningar.

En mindre andel frågor är gemensamma för hela AcadeMedia och därmed jämförbara med andra verksamheter inom koncernen, s.k. NöjdKundIndex.

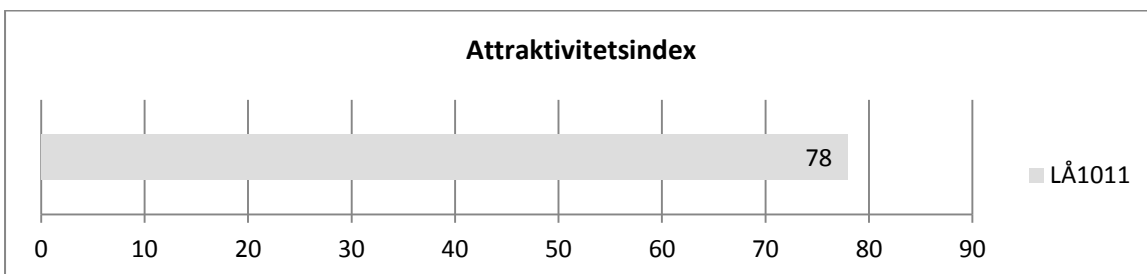
Utfall

Redovisning av resultaten av 2011 års medarbetar- och kundundersökning:



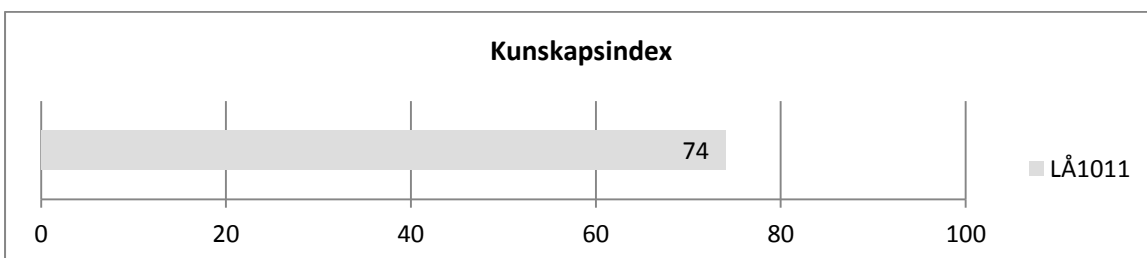
Indexet beräknas genom följande frågor:

- Hur nöjd är du totalt sett med din skola?
- Jag tycker att min skola motsvarar de krav jag har på en bra skola.
- Tänk dig en skola som är perfekt i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån en sådan perfekt skola upplever du att din skola är?



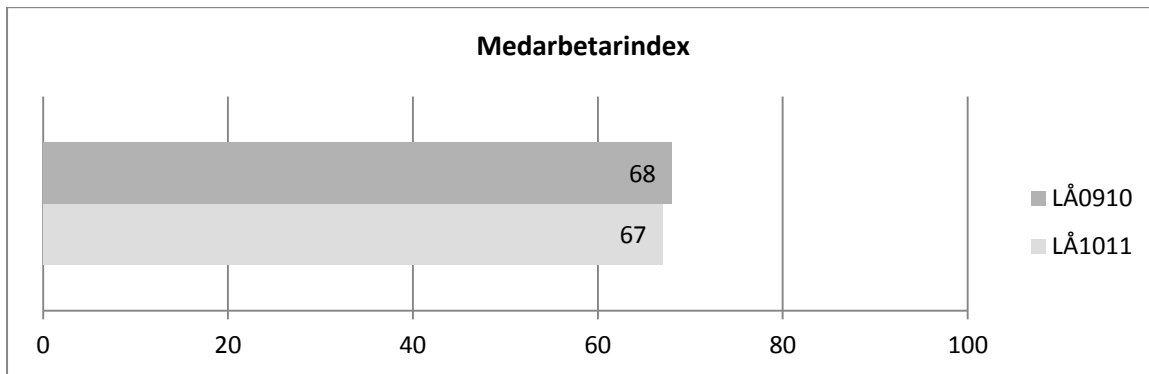
Indexet beräknas genom följande frågor:

- Jag trivs på min skola.
- Jag känner mig trygg på min skola.
- Jag kan rekommendera min skola till andra elever.



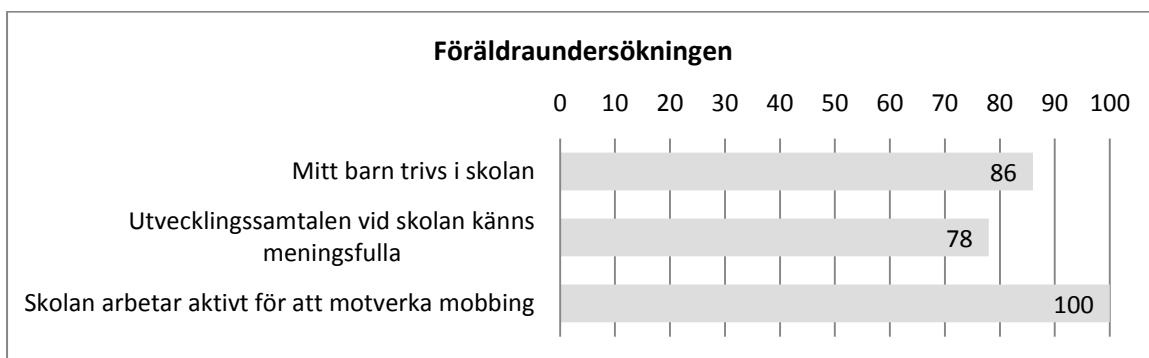
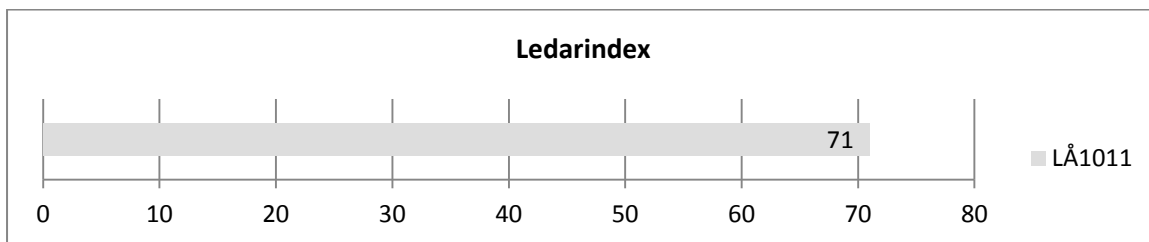
Indexet beräknas genom följande fråga:

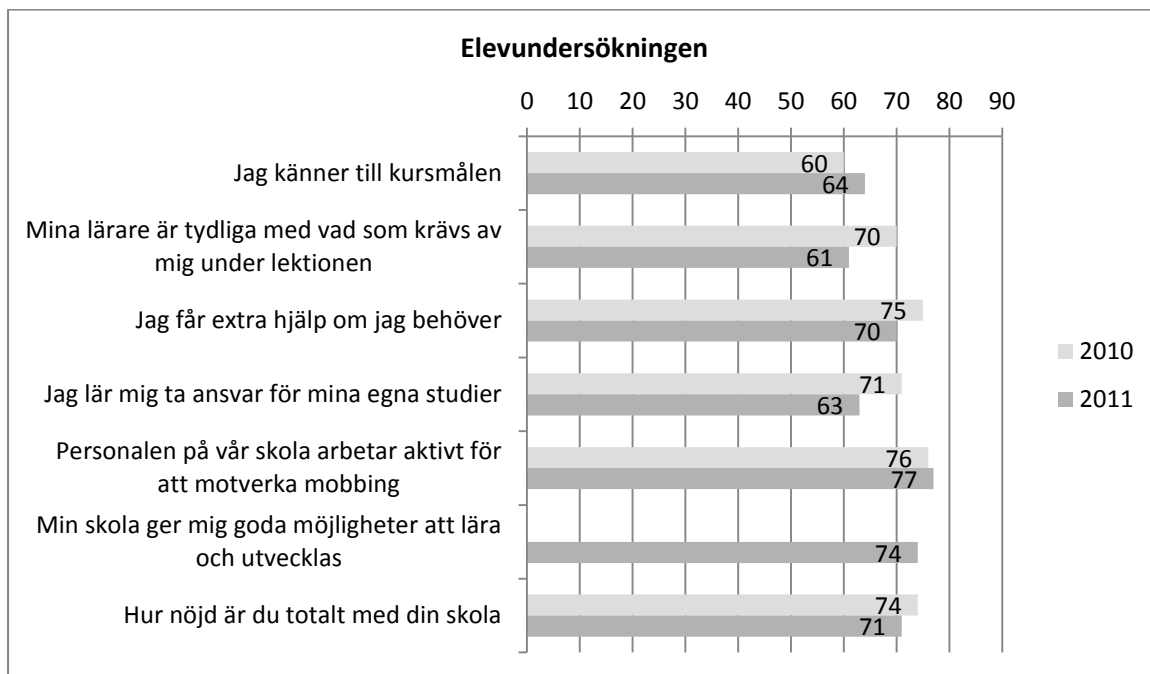
- Min skola erbjuder mig bra möjligheter att lära och utvecklas.

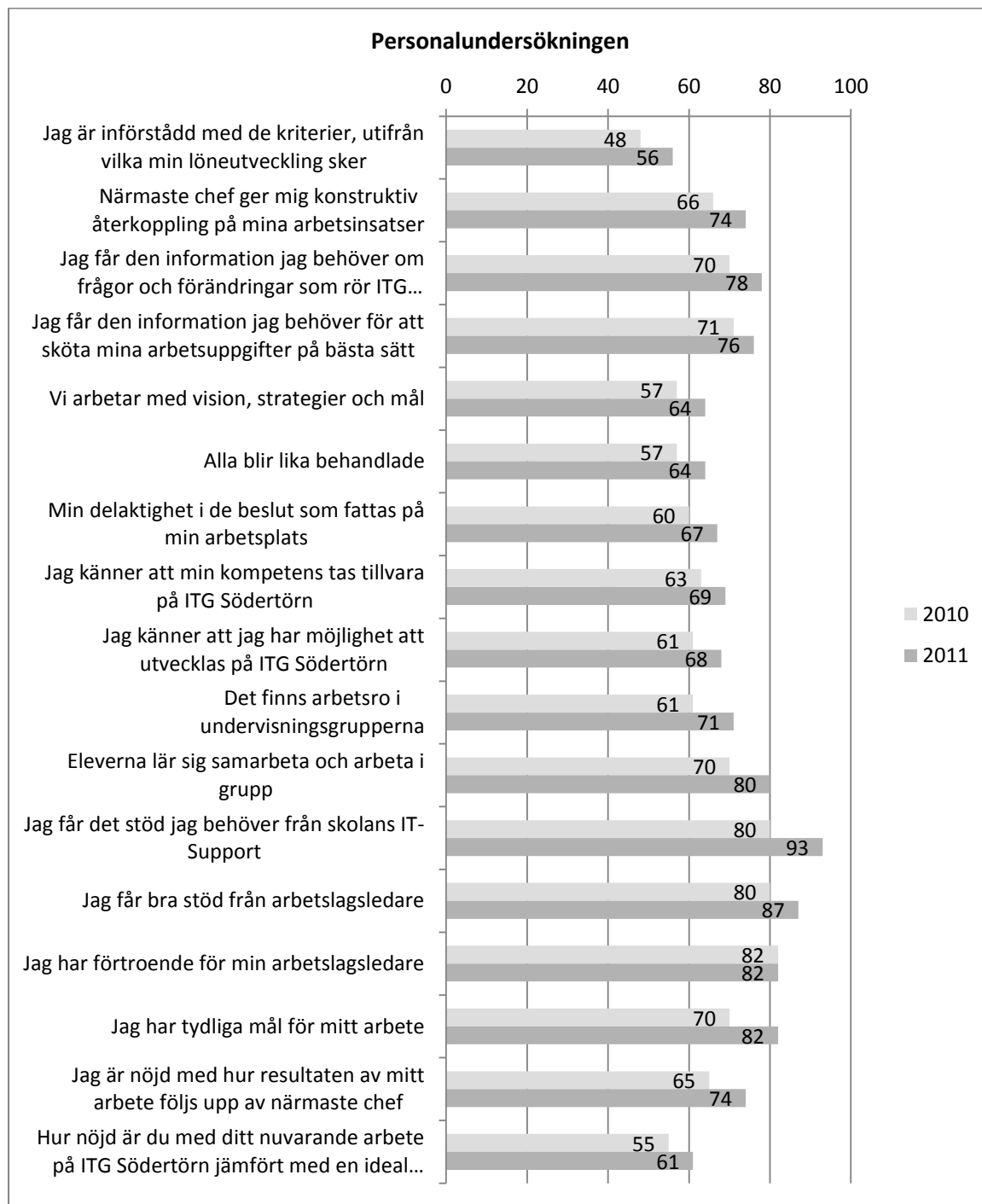


Indexet beräknas genom följande frågor:

- Tänk på all erfarenhet du har av att arbeta på din arbetsplats. Hur nöjd är du?
- Hur nöjd är du med ditt nuvarande arbete på din arbetsplats i relation till dina förväntningar?
- Hur nöjd är du med ditt nuvarande arbete på din arbetsplats jämfört med en ideal arbetsplats där du skulle vilja jobba?







2.3 Funktionskvalitet

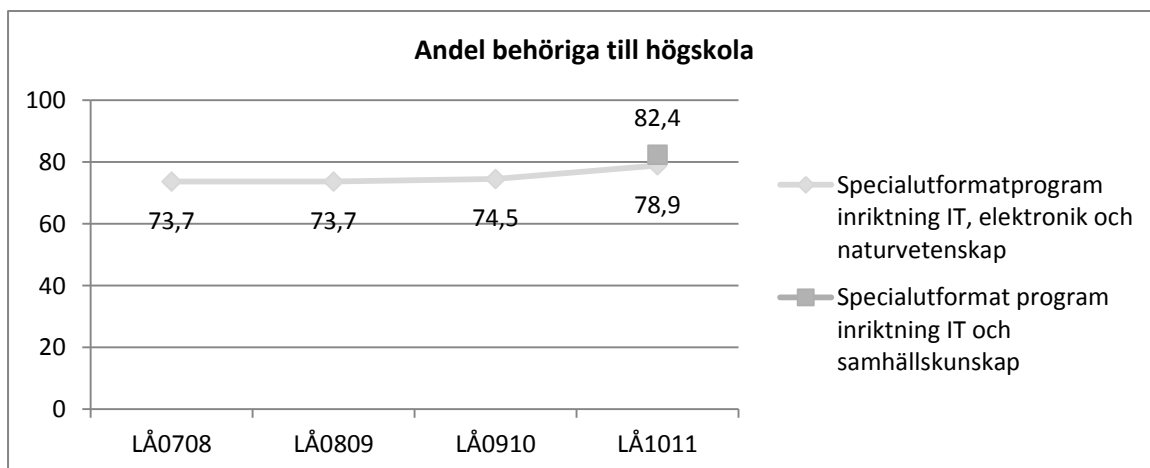
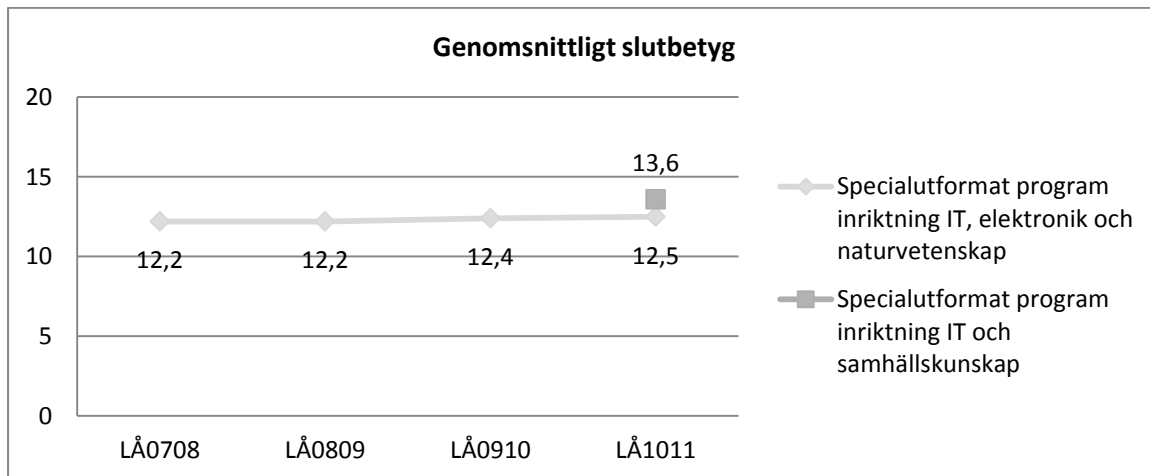
Definition

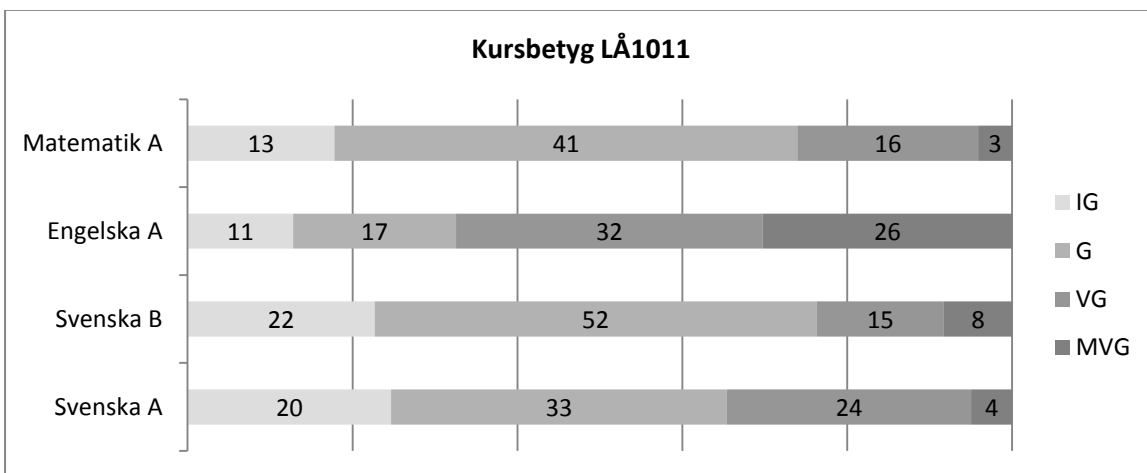
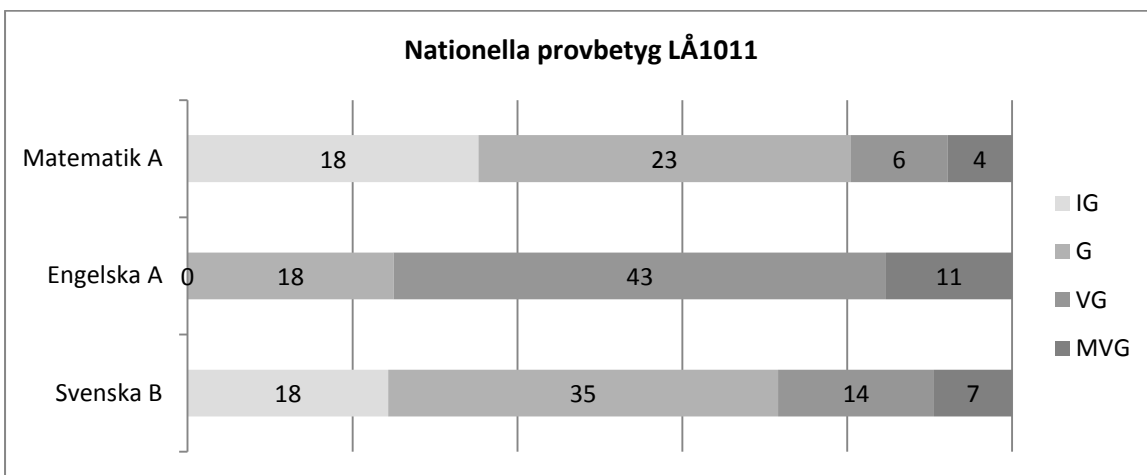
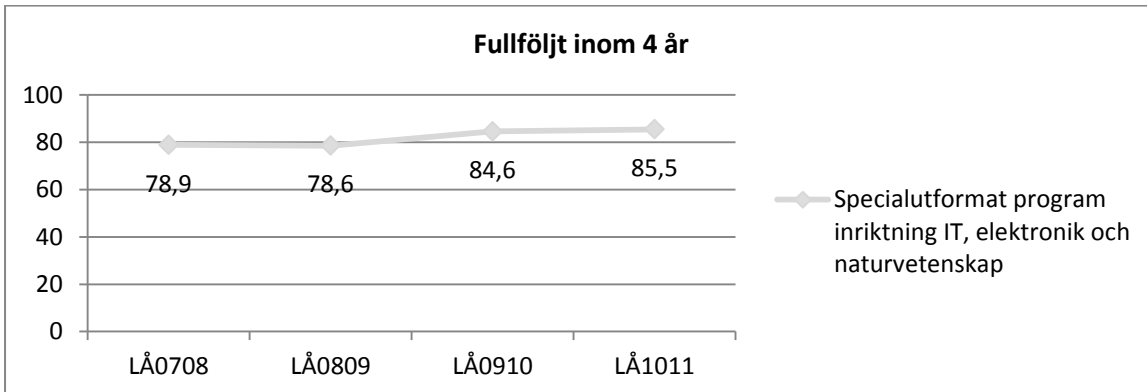
Mäter resultatet av utbildningen under tiden som den pågår och utgör därmed också ett mått på kvaliteten och kompetensen i verksamheten såväl som i undervisningen.

Mätmetoder

Nationella prov genomförs varje vår och sammanställs vid resp. skola och rapporteras till berörd verksamhetschef. Samtlig betygsstatistik för avgångselever rapporteras årligen från varje skola till Skolverket och publiceras i SIRIS.

Utfall





Diskrepansen mellan resultat på nationella prov och kursbetyg kan delvis förklaras av ett par olika faktorer:

Kursbetyget i slutet av kursen, flera veckor efter de nationella proven, vilket innebär att eleverna haft mer tid på sig att visa upp de kunskaper de eventuellt inte klarade av att visa upp under provtillfället.

Vi har också en så kallad restvecka/sommarskola som elever som ligger nära ett högre betyg blir kallade till. Detta gäller framförallt elever som skulle få betyget IG. Restveckan är väldigt effektiv och en mycket stor andel av de elever som går på restveckan får det högre betyget.

2.4 Instrumentell kvalitet

Definition

Mäter i vilken utsträckning våra verksamheter och enheter svarar mot de grundkrav som relevanta myndigheter ställer på oss som verksamhet och utgör därmed ett mått på hur de lyckas utifrån sina resursbaserade förutsättningar.

Mätmetoder

Elev- och personalrelaterad statistik samlas in via SCB varje höst och publiceras i SIRIS. Statistik kopplat till koncernspecifika nyckeltal samlas in via olika datasystem.

Utfall

- Andel behöriga lärare/100 elever: 3,26
- Antal lärare/ 100 elever: 6,2

3 ANALYS

Fokusområdet för läsåret 2010-2011 var GY11.

Vi arbetade aktivt med att förbereda skolan inför den kommande gymnasiereformen. Bland annat tillsattes ämneslag och grupper som kollade på innehåll i, och upplägg av, de nya kurserna. Detta för att hitta beröringspunkter och samverkansmöjligheter, och se behov av eventuella fortbildningar och nyinvesteringar. Resultatet från detta arbete låg också till grund för hur kurserna fördelades mellan årskullarna, och vilka valbara kurser som skulle ges, med mycket mera. Vi anordnade även fortbildningar för att diskutera det nya betygssystemet, och pratade om ändringarna i den nya skollagen.

Detta förarbete gjorde att vi på öppna hus, skolbesök och mässor kunde ge en tydlig och trovärdig bild av vad den nya gymnasieskolan innebär. Vi tror därför att fokusområdet är en av anledningarna till att vi läsåret 2011-2012 hade, trots ett vikande elevunderlag och tuffare behörighetskrav till våra utbildningar, fler sökande än föregående år.

Fokus var även att höja medarbetarnöjdheten på punkterna; information och medinflytande. Årets medarbetarundersökning visade gott resultat. Våra inledande pedagogiska samtal med tydliga mål uppföljda av coachning och medarbetarsamtal togs emot på ett positivt sätt och vi kommer fortsätta och utveckla detta arbetssätt även under innestående läsår. Förutom det så tror vi att vi när vi i stor utsträckning inkluderade utbildarna i arbetet kring GY11 fick dem att känna sig delaktiga i något betydelsefullt. Informationskanaler har blivit tydligare och vi har strukturerat om personalmötena efter önskemål.

Övriga arbetsområden för läsåret var elevernas måluppfyllelse, som rapporterats ovan, samt arbetsro och medinflytande. På dessa punkter har inte resultaten varit så positiva som vi skulle önskat och de är därför återkommande i årets arbetsplan. Svårigheten med punkten arbetsro är att det blir subjektivt; vem definierar vad som innebär arbetsro, även utbildare har väldigt olika toleransnivå. Vi kommer att fortsätta arbeta med ledarskapet i klassrummet och genom auskultering försöka att få en mer objektiv bild av "arbetsron". Medinflytande är också lite knivigt med påståenden som till exempel "jag får vara med och påverka innehållet i undervisningen" och "jag får möjlighet att påverka hur vi arbetar på lektionerna" är det inte så konstigt om instämmandegraden ej blir perfekt. Vet eleverna däremot vad de kan vara med och påverka så tror vi att det blir ett bättre resultat och därför jobbar vi snarare med det; tydlighet och ansvar.

Slutligen så poängteras att vi i år hade ett svarsdeltagande på över 91 % jämfört med tidigare års 75-80 % och det gör ju jämförelser svårare.

4 ARBETSPLAN

Efter en ansträngande och resurskrävande, men framförallt framgångsrik ingång i GY11 är det nu dags att återigen fokusera på lärandet.

Utifrån resultatet på kund- och personalundersökningarna, verksamhetsplanen, och de förändringar som GY11 innebär, har vi identifierat tre huvudområden för årets förbättringsarbete och handlingsplan:

Ansvar, Behörighet, Coaching - ABC

Ansvar

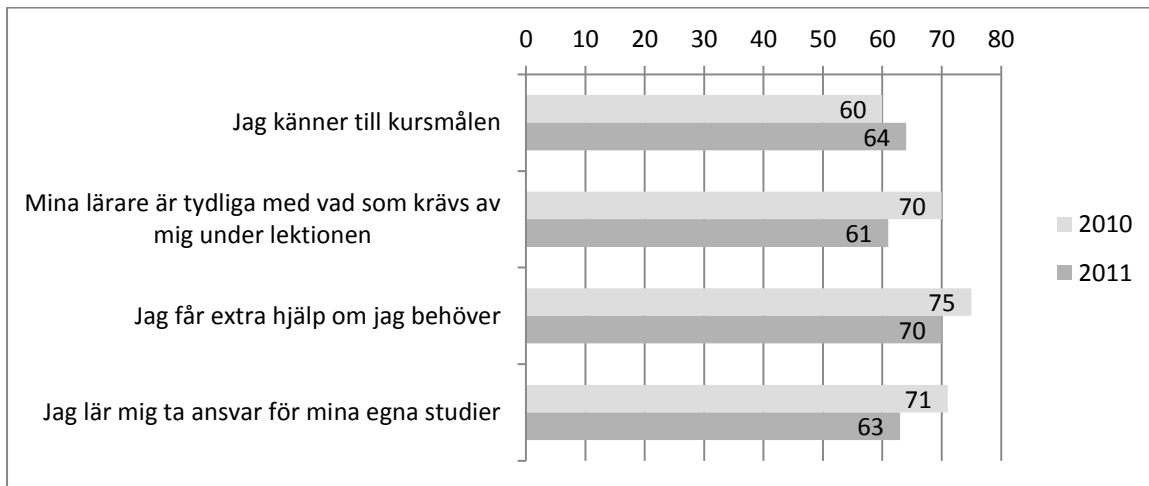
IT-Gymnasiet Södertörn har, i och med GY11 fått en tydlig uppdelning mellan studieförberedande och yrkesförberedande program.

Eleverna på Samhällsprogrammet, Estetiska programmet och Teknikprogrammet förväntas gå vidare till högskolan och eleverna på Elprogrammet skall slussas ut till yrkeslivet.

Såväl yrkesliv som studier på högskolenivå kräver en annan självständighetsgrad och större ansvarstagande än gymnasiet.

Tendens till så kallad "curling" av unga blir allt vanligare i dagens samhälle, något som vi inte tror gynnar individen i slutändan.

I kundundersökningen ser vi även att eleverna, trots en satsning på resurstider och riktat stöd, som är märkbart större än tidigare år, har låga, eller lägre, instämmandegrader på följande frågor:



Vi tolkar dessa resultat som att vi behöver bli tydligare med vad som krävs av eleverna, och arbetsplanen för läsåret 2011-12 kommer innehålla flertalet aktiviteter för att stärka elevernas ansvarstagande. Exempelvis kommer det föras återkommande möten med eleverna för att diskutera deras studieplan, och eleverna i ÅK3 kommer varje vecka arbeta med tidsplaner och loggböcker för att kontinuerligt planera, utvärdera och, vid behov, planera om sitt arbete.

Behörighet

Ett tydligt exempel på ansvarstagande är bland elever på de studieförberedande programmen behörighet till vidare studier, och på de yrkesförberedande programmen certifieringar.

I och med de nya reglerna kring behöriga lärare och lärarcertifieringar är det här en punkt som även i hög utsträckning kommer påverka personalstyrkan.

Coaching

Det primära verktyget för att öka elevernas ansvarstagande kommer vara coaching av mentor och övrig personal.

Verksamhetsplan 2011-12

Mål	Central aktivitet 2011/12	Lokal aktivitet
Bibehållen eller positiv betygsutveckling på samtliga enheter	Pedagogiska riktlinjer	Beskrivs i lokal arbetsplan
90% behöriga lärare 2015	Tydliga riktlinjer Samarbete med högskola	Kompetensprofiler personal Beskrivs i lokal arbetsplan
IT-pedagogik	Central utvecklingsgrupp Bevaka IT-utvecklingen	Utveckla personalens IT-kompetens Beskrivs i lokal arbetsplan
Andelen studerande eller yrkesverksamma avgångselever efter 3 år: 95%	Centrala nätverk och råd med näringsliv och högskola ITG-kompetens på elevnivå	Centrala nätverk och råd med näringsliv och högskola Beskrivs i lokal arbetsplan
Kontinuerligt höja nöjd kundindex och nöjd medarbetarindex	Förbättra medarbetarpolicy för att möta behov	Beskrivs i lokal arbetsplan
Medveten lokalstrategi	Fortsatt lokalöversyn och bedömning utifrån attraktivitet och effektivitet	Beskrivs i lokal arbetsplan
Samtliga yrkeslever är tillgängliga i APL-platser inom intresseområdet	Knyta avtal med olika aktörer	Beskrivs i lokal arbetsplan
Tillväxt	Nystarter? Breddningar som strategi Kvalitet-Attraktivitet- Effektivitet	Beskrivs i lokal arbetsplan

Lokala aktiviteter 2011-12

Positiv betygsutveckling på Södertörn	<ul style="list-style-type: none"> Avsätta resurser för en Specialpedagog som handleder våra utbildare. Resurstid i schemat där alla lärare finns tillgängliga för direkta stödinsatser alt läxhjälp. Direktriiktade stödinsatser i kärnämnen. Coachningssamtal med mentor där det upprättas handlingsplaner för elever med "IG" Restveckor (sommarskola).
90% behöriga lärare 2015	<ul style="list-style-type: none"> Vi kommer att påminna och uppmuntra tre utbildare som endast saknar en liten del av sin lärarexamen. Utbildare som saknar behörighet uppmanas att skaffa det.
Kontinuerligt höja nöjd kundindex och nöjd medarbetarindex	<ul style="list-style-type: none"> Systematiskt arbete med kvalitetshjulet. Kvalitetsundersökningen ger oss signaler om inom vilka områden vi måste utveckla oss. Se rapport ovan.

Medveten lokalstrategi	<ul style="list-style-type: none"> • Starta arbetet med att kontakta olika aktörer för att flytta till nya lokaler på andra sidan Hälsovägen. Detta skulle koppla ihop IT Gymnasiet Södertörn med Karolinska Huddinge sjukhus, Siemens, Södertörns Högskola m fl företag inom forskning och utveckling. Centralt kommer även Älvsjö i Stockholms kommun att undersökas som ett alternativ. • Vi kommer att arbeta medvetet och förebyggande för att underhålla och bevara lokalerna i des nuvarande skick. Detta beror på att underhållsavtalet med HUGE är förändrat och vi har inget utrymme i budget för underhållsarbetet. • Fortsätta vårt samarbete med den ypperliga städfirma (Amfra städ) vi har idag.
Samtliga yrkes elever får tillgång till APL-platser inom intresseområdet	<ul style="list-style-type: none"> • Utsedd personal kommer att få i uppdrag att kontakta företag. • Vi kommer även att uppdra åt våra konsulter att via deras kontaktnät få fram platser. • Söka kontakter via vårt utbildningsråd.
Tillväxt	<ul style="list-style-type: none"> • Genom att hålla våra nuvarande elever nöjda så kommer de att rekommendera oss. • Fortsätta kontakter med våra partnerskolor: Falkbergsskolan, Trädårdstadsskolan, Södertörns friskola. • Gerillaverksamhet i Södertälje, dvs stå utanför skolor och dela ut material om vår skola. Försöka komma in på Södertäljes gymnasieässa. • Våra musikelever som ska ut på praktik kommer att "turnera" runt i närområdets högstadieskolor. Det ger dels praktik och dels får vi möjlighet att synas. Vi kommer även att spela vissa tider i centrumanläggningar i närområdet. T ex Tumba centrum. • Gymnasieässa i Älvsjö. • Skolbesök, öppna hus, lan-kvällar. • 10-års jubileum med deltagande av alumni, detta sprider varumärket. • Reklamkampanjer • Ambassadörsutbildning för de elever som är med i marknadsrådet. • Jobba efter vår marknadsplan.

	<ul style="list-style-type: none">• Uppföljning av enkät i åk 1.
IT- Pedagogik	<ul style="list-style-type: none">• Avsätta tid för utbildare att utveckla IT-pedagogiken såväl individuellt som gemensamt. Exempelvis hur vi kan utnyttja vår nya lärplattform, LearnPoint, på bästa sätt.• Boka föreläsning om IT som verktyg i undervisningen.• Skapa förutsättningar genom bra utrustning.